

**GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA**  
**SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

Mes de Julio del 2024

PRBRREP367

<b>Ente Público</b>	<b>701 - COMISION ESTATAL DE LOS DERECHOS HUMANOS</b>
<b>Programa presupuestario</b>	<b>2E009C1 - PROTECCION Y DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS</b>
<b>Definición del Programa</b>	Proteger y defender los derechos humanos con una atención jurídica eficaz y oportuna a las personas víctimas, mediante asesorías y orientaciones, una tramitación eficiente de quejas, mecanismos eficaces para la investigación y conclusión de expedientes y con procedimientos de supervisión al respeto de la dignidad humana por parte de las autoridades del Estado de Chihuahua.
<b>Problema que atiende el Programa</b>	108936 - La población del Estado de Chihuahua en situación de vulnerabilidad social recibe una deficiente atención y solución a sus denuncias.

POBLACIONES					
Tipo	Descripción	Unidad de Medida Población	Total	Mujeres	Hombres
REFERENCIA	Población del Estado de Chihuahua	Población	3,741,869	1,888,047	1,853,822
NO AFECTADA	Población del Estado de Chihuahua que no se encuentra en situación de vulnerabilidad social	Población	1,200,900	605,974	594,926
POTENCIAL (AFECTADA)	Población del Estado de Chihuahua en situación de vulnerabilidad social.	Población	2,540,969	1,282,173	1,258,796
<b>OBJETIVO</b>	<b>Población del Estado de Chihuahua en situación de vulnerabilidad social y que el programa esta en condiciones de atender.</b>	<b>Población</b>	<b>6,500</b>	<b>3,640</b>	<b>2,860</b>
POSTERGADA	Población del Estado de Chihuahua en situación de vulnerabilidad social que el programa no está en condiciones de atender debido a su capacidad instalada	Población	2,534,469	1,278,533	1,255,936
<b>ATENDIDA</b>	<b>Población del Estado de Chihuahua en situación de vulnerabilidad social y que el programa esta en condiciones de atender.</b>	<b>Población</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	
<b>Eje Rector - Tema - Tema Transversal</b>	<b>E404T4 - SEGURIDAD HUMANA Y PROCURACION DE JUSTICIA - PROCURACION DE JUSTICIA - RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS</b>
<b>Objetivos de Desarrollo Sostenible</b>	
OBJETIVO	OD16 - Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y crear instituciones eficaces, responsables e inclusivas a todos los niveles
<b>Plan Nacional de Desarrollo</b>	
TEMA	E102 - Recuperar el estado de derecho
<b>Plan Estatal de Desarrollo 2022-2027</b>	
OBJETIVO	E40401002 - Las víctimas del delito y violaciones de derechos humanos se favorecen con el fortalecimiento de atención eficaz y oportuna a víctimas en el estado.
<b>Programas de Mediano Plazo 2022 -2027</b>	
OBJETIVO	PI09000004 - Proteger y defender los derechos humanos, mediante la atención integral a personas usuarias o víctimas; la tramitación eficiente de quejas, procedimientos, asesorías y orientaciones, y con mecanismos eficaces para el trámite y conclusión de expedientes

PRESUPUESTO DEL PROGRAMA						
Mensual			Acumulado			
Autorizado	Gasto		Autorizado	Modificado	Gasto	% de gasto / modificado
55,357,227.24	3,913,012.73		55,357,227.24	55,357,227.24	19,871,493.92	35.90

INDICADORES DEL PROGRAMA				
Total de indicadores en el año	Indicadores con avance programado en el período	Indicadores con avance	Indicadores sin avance	Indicadores sin avance - Con justificación
14	1	1	13	1

**GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA**  
**SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

Mes de Julio del 2024

<b>Ente Público</b>	<b>701 - COMISION ESTATAL DE LOS DERECHOS HUMANOS</b>
<b>Programa presupuestario</b>	<b>2E009C1 - PROTECCION Y DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS</b>
<b>Definición del Programa</b>	Proteger y defender los derechos humanos con una atención jurídica eficaz y oportuna a las personas víctimas, mediante asesorías y orientaciones, una tramitación eficiente de quejas, mecanismos eficaces para la investigación y conclusión de expedientes y con procedimientos de supervisión al respeto de la dignidad humana por parte de las autoridades del Estado de Chihuahua.
<b>Problema que atiende el Programa</b>	108936 - La población del Estado de Chihuahua en situación de vulnerabilidad social recibe una deficiente atención y solución a sus denuncias.

FUENTES DE FINANCIAMIENTO									
Clave	Descripción	Origen	Interrelaciones	Porcentaje	Autorizado	Modificado	Gasto	Varición	
1521999	IMPUESTO ESPECIAL SOBRE PRODUCCION Y SERVICIOS	RECURSOS FEDERALES	2E009C1 - PROTECCION Y DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS	7.75%	4,287,519.31	4,347,580.42	1,400,344.97	2,947,235.45	
1522099	IMPUESTO ESPECIAL SOBRE PRODUCCION Y SERVICIOS-GASOLINA Y DIESEL	RECURSOS FEDERALES	2E009C1 - PROTECCION Y DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS	92.25%	51,069,707.93	51,009,646.82	18,471,148.95	32,538,497.87	
<b>Total de presupuesto</b>				<b>100.00%</b>	<b>55,357,227.24</b>	<b>55,357,227.24</b>	<b>19,871,493.92</b>	<b>35,485,733.32</b>	

**GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA**  
**SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

Mes de Julio del 2024

PRBRREP367

701 - COMISION ESTATAL DE LOS DERECHOS HUMANOS															
2E009C1 - PROTECCION Y DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS															
Objetivos		Indicador						Meta		Avances del Indicador				Medio de Verificación	Supuestos
Nivel / Referencia	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador / Descripción del Indicador	Método de Cálculo	Tipo / Dimensión / Frecuencia/Trayectoria	Fórmula / Variables de la Fórmula	Clasificación	Unidad de Medida	Valor Reprog.	Meta	Valor Logrado del mes	Av. Men.	Valor Logrado Acumulado	Av. Acu.		
<b>FIN</b>	<b>Contribuir al fortalecimiento de la atención eficaz y oportuna a las personas en situación de vulnerabilidad social, mediante servicios jurídicos de orientación, investigación de quejas por presuntas violaciones a los derechos humanos y de supervisión al respeto a la dignidad humana por parte de las autoridades</b>	<b>Variación Porcentual del Índice de Estado de Derecho</b>  El indicador muestra la variación porcentual del índice de Estado de Derecho del año actual en comparación con el anterior, lo cual indica cómo la entidad cumple con las obligaciones y deberes de respetar, proteger y realizar los derechos humanos. Esta medición tiene como objetivo verificar el cumplimiento de esta obligación por parte del Estado de respetar el beneficio de estos derechos en la población	VARIACION_PORCENTUAL	Estratégico Eficacia Anual ASCENDENTE	((IEDAt/IEDT_1)-1)*100  IEDAt = Índice del Estado de Derecho en el año actual IEDT_1 = Índice del Estado de Derecho en el año anterior	CONSTANTE  CONSTANTE	Índice  Índice	.46  .44	4.55	0.46  0.44	4.55	0.46  0.44	4.55	MEDIO PÚBLICO-Índice de Estado de Derecho en México 2023-2024 www.worldjusticeprojet.mx Anual--	Las personas víctimas a violaciones de derechos humanos siguen sus procesos de atención jurídica y las autoridades atienden las recomendaciones emitidas
<b>Justificación : se cumple con la meta</b>															
<b>Observaciones :</b>															
<b>PROPOSITO</b>	<b>La población del Estado de Chihuahua en situación de vulnerabilidad social recibe una atención eficaz y oportuna a sus denuncias por presuntas violaciones de derechos humanos</b>	<b>Porcentaje de expedientes de queja resueltos</b>  El indicador mide el porcentaje de expedientes de queja iniciados mediante denuncias por actos violatorios a derechos humanos que fueron concluidos en el año actual, con el objetivo de medir la eficacia de resolución de expedientes	PORCENTAJE	Estratégico Eficiencia Anual ASCENDENTE	(ERAA/EIAA)*100  ERAA = Expedientes resueltos en el año actual EIAA = Expedientes iniciados en el año actual	ACUMULADO  CONSTANTE	Expedientes  Expedientes	600.00  620.00	96.77	0.00  620.00	0.00	0.00  620.00	0.00	DOCUMENTO INTERNO- Informe Anual de Actividades 2024 Comisión Estatal de Derechos Humanos Anual ----	Las personas víctimas a violaciones de derechos humanos acuden a la atención y aceptan los procesos jurídicos
<b>Justificación :</b>															
<b>Observaciones :</b>															
<b>COMPONENTE C01</b>	<b>Servicios de atención jurídica otorgados.</b>	<b>Porcentaje de personas satisfechas con los servicios de atención jurídica.</b>  El indicador mide el porcentaje de personas que calificaron como satisfactoria la atención jurídica brindada, con el objetivo de saber la calidad del servicio prestado.	PORCENTAJE	Estratégico Calidad Semestral ASCENDENTE	(TAJBNS/TAJ)*100  TAJBNS = Total de atenciones jurídicas brindadas con nivel satisfactorio. TAJ = Total de atenciones jurídicas.	ACUMULADO  CONSTANTE	Atenciones  Atenciones	6,500.00  6,500.00	100.00	0.00  6,500.00	0.00	3,873.00  6,500.00	59.58	DOCUMENTO INTERNO- Registros del sistema informático de la Comisión Estala de los Derechos Humanos. Dirección de Control, Análisis y Evaluación Semestral----	Las personas en situación de vulnerabilidad social o presuntas víctimas de violaciones a los derechos humanos acuden en busca de atención jurídica y confían en la institución
<b>Justificación :</b>															
<b>Observaciones :</b>															

**GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA**  
**SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**  
**Mes de Julio del 2024**

701 - COMISION ESTATAL DE LOS DERECHOS HUMANOS															
2E009C1 - PROTECCION Y DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS															
Objetivos		Indicador						Meta		Avances del Indicador				Medio de Verificación	Supuestos
Nivel / Referencia	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador / Descripción del Indicador	Método de Cálculo	Tipo / Dimensión / Frecuencia/Trayectoria	Fórmula / Variables de la Fórmula	Clasificación	Unidad de Medida	Valor Reprog.	Meta	Valor Logrado del mes	Av. Men.	Valor Logrado Acumulado	Av. Acu.		
<b>ACTIVIDAD C0101</b>	<b>Orientación jurídica a las personas por presuntas violaciones de sus derechos humanos.</b>	<b>Porcentaje de orientaciones telefónicas.</b>  El indicador mide el porcentaje de orientaciones jurídicas que se realizan de manera telefónica en relación con el total de orientaciones jurídicas, a fin de medir el impacto de los servicios alternos que se brindan a las personas para una atención oportuna.	PORCENTAJE	Gestión Eficacia Trimestral ASCENDENTE	(TOT/TOJ)*100  TOT = Total de orientaciones telefónicas. TOJ = Total de orientaciones jurídicas.	ACUMULADO  CONSTANTE	Orientaciones  Orientaciones	1,950.00  6,500.00	30.00	0.00  6,500.00	0.00	1,175.00  6,500.00	18.08	DOCUMENTO INTERNO-Registros del sistema informático de la Comisión Estatal de los Derechos Humanos. Dirección de Control, Análisis y Evaluación. Trimestral----	Las personas en situación de vulnerabilidad social y presuntas víctimas a violaciones de derechos humanos acuden y aceptan la orientación proporcionada por la institución
<b>Justificación :</b>															
<b>Observaciones :</b>															
<b>ACTIVIDAD C0102</b>	<b>Realización de gestiones para las personas en situaciones de vulnerabilidad por actos violatorios a sus derechos humanos ante dependencias o instituciones.</b>	<b>Porcentaje de casos resueltos por gestión.</b>  El indicador mide el porcentaje de problemáticas de las personas usuarias que han sido resueltas por la gestión institucional, en relación con el total de gestiones llevadas a cabo, con el fin de conocer la eficacia de este medio alternativo de solución.	PORCENTAJE	Gestión Eficiencia Trimestral ASCENDENTE	(TSG/TSAJ)*100  TSG = Total de gestiones resueltas TSAJ = Total gestiones realizadas	ACUMULADO  CONSTANTE	Gestiones  Gestiones	1,200.00  1,700.00	70.59	0.00  1,700.00	0.00	814.00  1,700.00	47.88	DOCUMENTO INTERNO-Registros del sistema informático de la Comisión Estatal de los Derechos Humanos. Dirección de Control, Análisis y Evaluación. Trimestral----	Las instituciones están dispuestas a colaborar en solucionar las problemáticas que aquejan a las personas en situación de vulnerabilidad social.
<b>Justificación :</b>															
<b>Observaciones :</b>															
<b>ACTIVIDAD C0103</b>	<b>Recepción de quejas por presuntas violaciones a los derechos humanos.</b>	<b>Porcentaje de orientaciones con queja radicada</b>  El indicador mide el porcentaje de orientaciones jurídicas en las que se encontraron elementos para formular una queja por presuntos actos que violan los derechos humanos, con el propósito de detectar el total de casos que presentan una gravedad mayor.	PORCENTAJE	Gestión Eficacia Trimestral ASCENDENTE	(TOQR/TOJ)*100  TOQR = Total de orientaciones con queja radicada TOJ = Total de orientaciones jurídicas	ACUMULADO  CONSTANTE	Orientaciones  Orientaciones	715.00  6,500.00	11.00	0.00  6,500.00	0.00	357.00  6,500.00	5.49	DOCUMENTO INTERNO-Registros del sistema informático de la Comisión Estatal de los Derechos Humanos. Dirección de Control, Análisis y Evaluación. Trimestral----	Las personas en situación de vulnerabilidad social y presuntas víctimas a violaciones de derechos humanos acuden y presentan su queja ante la Comisión Estatal de Derecho Humanos.
<b>Justificación :</b>															
<b>Observaciones :</b>															

**GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA**  
**SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

Mes de Julio del 2024

PRBRREP367

701 - COMISION ESTATAL DE LOS DERECHOS HUMANOS															
2E009C1 - PROTECCION Y DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS															
Objetivos		Indicador						Meta		Avances del Indicador				Medio de Verificación	Supuestos
Nivel / Referencia	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador / Descripción del Indicador	Método de Cálculo	Tipo / Dimensión / Frecuencia/Trayectoria	Fórmula / Variables de la Fórmula	Clasificación	Unidad de Medida	Valor Reprog.	Meta	Valor Logrado del mes	Av. Men.	Valor Logrado Acumulado	Av. Acu.		
<b>COMPONENTE C02</b>	<b>Servicios de investigación y resolución de quejas por presuntas violaciones a los derechos humanos, brindados.</b>	<b>Promedio de comunicaciones con la persona quejosa o agraviada</b>  El indicador evalúa el promedio de comunicaciones realizadas por las Visitadurías a las personas quejosas o agraviadas durante la investigación y con registro en los expedientes de queja, con el propósito de asegurar una atención constante a las personas usuarias.	PROMEDIO_SIMP LE	Gestión Eficiencia Semestral ASCENDENTE	(TCPQ/TEQ)	ACUMULADO	Comunicaciones	2,145.00	3.00	0.00	0.00	4,369.00	6.11	DOCUMENTO INTERNO-Registros del sistema informático de la Comisión Estatal de los Derechos Humanos. Dirección de Control, Análisis y Evaluación. Semestral ----  Las personas presuntas víctimas o víctimas a violaciones de derechos humanos y los entes públicos señalados en los expedientes de queja colabora en el proceso de investigación.	
					TEQ = Total de expedientes de queja			ACUMULADO	Expedientes	715.00		0.00			715.00
<b>Justificación :</b>															
<b>Observaciones :</b>															
<b>ACTIVIDAD C0201</b>	<b>Realización de acciones de investigación para la integración de los expedientes de queja.</b>	<b>Promedio de acciones de investigación</b>  El indicador mide el promedio de acciones llevadas a cabo por las Visitadurías en los expedientes de queja, con el fin de verificar la ejecución de los diversos elementos que implica el proceso de investigación para emitir una resolución.	PROMEDIO_SIMP LE	Gestión Eficiencia Trimestral ASCENDENTE	(TAEQ/TEQ)	ACUMULADO	Acciones	7,150.00	10.00	0.00	0.00	3,183.00	1.75	DOCUMENTO INTERNO-Registros del sistema informático de la Comisión Estatal de los Derechos Humanos. Dirección de Control Análisis y Evaluación Trimestral----  El ente público correspondiente emite los informes solicitados y se recopila el total de información requerida para la investigación	
					TEQ = Total de expedientes de queja			ACUMULADO	Expedientes	715.00		0.00			1,821.00
<b>Justificación :</b>															
<b>Observaciones :</b>															
<b>ACTIVIDAD C0202</b>	<b>Resolución de quejas</b>	<b>Porcentaje de expedientes de queja sin resolución.</b>  El indicador mide el porcentaje de expedientes de queja en los cuales la institución esta imposibilitada de emitir una resolución principalmente debido a que no se trata de violaciones a los derechos humanos, por incompetencia territorial o de grado, desistimiento o falta de interés de persona quejosa, entre otros, con el objetivo de detectar los casos en los que la Comisión está impedida para emitir una resolución de fondo.	PORCENTAJE	Gestión Eficacia Semestral ASCENDENTE	(TESR/TEQC)*100	ACUMULADO	Expedientes	300.00	50.00	0.00	0.00	300.00	50.00	DOCUMENTO INTERNO-Registros del sistema informático de la Comisión Estatal de los Derechos Humanos. Dirección de Control, Análisis y Evaluación. Semestral----  Las personas usuarias y las autoridades de los entes públicos aceptan la causa de conclusión del expediente de queja.	
					TEQC = Total de expedientes de quejas concluidos			CONSTANTE	Expedientes	600.00		600.00			600.00
<b>Justificación :</b>															
<b>Observaciones :</b>															



**GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA**  
**SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**  
**Mes de Julio del 2024**

701 - COMISION ESTATAL DE LOS DERECHOS HUMANOS															
2E009C1 - PROTECCION Y DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS															
Objetivos		Indicador						Meta		Avances del Indicador				Medio de Verificación	Supuestos
Nivel / Referencia	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador / Descripción del Indicador	Método de Cálculo	Tipo / Dimensión / Frecuencia/Trayectoria	Fórmula / Variables de la Fórmula	Clasificación	Unidad de Medida	Valor Reprog.	Meta	Valor Logrado del mes	Av. Men.	Valor Logrado Acumulado	Av. Acu.		

Justificación :

Observaciones :

<b>ACTIVIDAD C0301</b>	<b>Ejecución de visitas a centros penitenciarios y cárceles municipales.</b>	<b>Promedio de visitas mensuales</b>	PROMEDIO_SIMP LE	Gestión Eficiencia Mensual ASCENDENTE	(TVPA/TDPV)  TVPA = Total de visitas realizadas en el año TDPV = Total de meses del año	ACUMULADO  ACUMULADO	Visitas  Meses	180.00  12.00	15.00	61.00  0.00	0.00	347.00  12.00	28.92	DOCUMENTO INTERNO-Registros del sistema informático de la Comisión Estatal de los Derechos Humanos. Dirección de Control, Análisis y Evaluación. Mensual----	Las autoridades colaboran con el programa de supervisión y brindan una estancia digna a las personas privadas de su libertad.
------------------------	--	--------------------------------------	---------------------	--	--	----------------------------	----------------------	---------------------	-------	-------------------	------	---------------------	-------	--	---

Justificación : se cumplió con la meta establecida mensual para este indicador

Observaciones :

<b>ACTIVIDAD C0302</b>	<b>Elaboración de diagnostico penitenciario anual.</b>	<b>Porcentaje de encuestas aplicadas</b>	PORCENTAJE	Gestión Eficacia Anual ASCENDENTE	(TEA/TEP)*100  TEA = Total de encuestas aplicadas. TEP = Total de encuestas programadas	ACUMULADO  CONSTANTE	Encuesta  Encuesta	1,000.00  1,000.00	100.00	0.00  1,000.00	0.00	0.00  1,000.00	0.00	MEDIO PÚBLICO-Diagnóstico Penitenciario 2024 <a href="https://cedhchihuahua.org.mx/informeannual">https://cedhchihuahua.org.mx/informeannual</a> Publicación Anual 2024--	Las autoridades penitenciarias y carcelarias, así como las personas privadas de la libertad colaboran con la implementación de diagnóstico penitenciario.
------------------------	--	--	------------	--	--	----------------------------	--------------------------	--------------------------	--------	----------------------	------	----------------------	------	---	---

Justificación :

Observaciones :