# GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA

## SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Fecha de Impresión 08/05/2025 12:32:32 p. m

### Mes de Enero del 2025

PRBRREP367

| | |
|---|---|
| **Ente Público** | **701 - COMISIÓN ESTATAL DE LOS DERECHOS HUMANOS** |
| **Programa presupuestario** | **2E009C1 - PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS** |
| **Definición del Programa** | Proteger y defender los derechos humanos con una atención jurídica eficaz y oportuna a las personas víctimas, mediante asesorías y orientaciones, una tramitación eficiente de quejas, mecanismos eficaces para la investigación y conclusión de expedientes y con procedimientos de supervisión al respeto de la dignidad humana por parte de las autoridades del Estado de Chihuahua. |
| **Problema que atiende el Programa** | 112366 - La población del Estado de Chihuahua en situación de vulnerabilidad social recibe una deficiente atención y solución a sus denuncias |

**POBLACIONES**

| Tipo | Descripción | Unidad de Medida Población | Total | Mujeres | Hombres |
|---|---|---|---|---|---|
| REFERENCIA | Población del Estado de Chihuahua | Población | 3,996,504 | 2,000,841 | 1,995,663 |
| NO AFECTADA | Población del Estado de Chihuahua que no se encuentra en situación de vulnerabilidad social | Población | 1,398,777 | 699,845 | 698,932 |
| POTENCIAL (AFECTADA) | Población del Estado de Chihuahua en situación de vulnerabilidad social. | Población | 2,597,727 | 1,300,996 | 1,296,731 |
| OBJETIVO | Población del Estado de Chihuahua en situación de vulnerabilidad social y que el programa esta en condiciones de atender. | Población | 7,438 | 3,658 | 3,780 |
| POSTERGADA | Población del Estado de Chihuahua en situación de vulnerabilidad social que el programa no está en condiciones de atender debido a su capacidad instalada | Población | 2,590,289 | 1,297,216 | 1,293,073 |
| **ATENDIDA** | **Población del Estado de Chihuahua en situación de vulnerabilidad social y que el programa esta en condiciones de atender.** | **Población** | **0** | **0** | **0** |

**ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA**

| | |
|---|---|
| **Eje Rector - Tema - Tema Transversal** | **E404T4 - SEGURIDAD HUMANA Y PROCURACIÓN DE JUSTICIA - PROCURACIÓN DE JUSTICIA - RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS** |
| **Objetivos de Desarrollo Sostenible** | |
| OBJETIVO | OD16 - Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y crear instituciones eficaces, responsables e inclusivas a todos los niveles |
| **Plan Nacional de Desarrollo** | |
| TEMA | E102 - Recuperar el estado de derecho |
| **Plan Estatal de Desarrollo 2022-2027** | |
| OBJETIVO | E40401002 - Las víctimas del delito y violaciones de derechos humanos se favorecen con el fortalecimiento de atención eficaz y oportuna a víctimas en el estado. |
| **Programas de Mediano Plazo 2022 -2027** | |
| OBJETIVO | PI09000004 - Proteger y defender los derechos humanos, mediante la atención integral a personas usuarias o víctimas; la tramitación eficiente de quejas, procedimientos, asesorías y orientaciones, y con mecanismos eficaces para el trámite y conclusión de expedientes |

**PRESUPUESTO DEL PROGRAMA**

| Mensual | | Acumulado | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **Autorizado** | **Gasto** | **Autorizado** | **Modificado** | **Gasto** | **% de gasto / modificado** |
| 65,156,808.08 | 0.00 | 65,156,808.08 | 65,156,808.08 | 0.00 | .00 |

**INDICADORES DEL PROGRAMA**

| Total de indicadores en el año | Indicadores con avance programado en el período | Indicadores con avance | Indicadores sin avance | Indicadores sin avance - Con justificación |
|---|---|---|---|---|
| 14 | 1 | 1 | 13 | 0 |

# GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA

## SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

### Mes de Enero del 2025

Fecha de Impresión 08/05/2025 12:32:35 p. m

PRBRREP367

| | |
|---|---|
| **Ente Público** | **701 - COMISIÓN ESTATAL DE LOS DERECHOS HUMANOS** |
| **Programa presupuestario** | **2E009C1 - PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS** |
| **Definición del Programa** | Proteger y defender los derechos humanos con una atención jurídica eficaz y oportuna a las personas víctimas, mediante asesorías y orientaciones, una tramitación eficiente de quejas, mecanismos eficaces para la investigación y conclusión de expedientes y con procedimientos de supervisión al respeto de la dignidad humana por parte de las autoridades del Estado de Chihuahua. |
| **Problema que atiende el Programa** | 112366 - La población del Estado de Chihuahua en situación de vulnerabilidad social recibe una deficiente atención y solución a sus denuncias |

**FUENTES DE FINANCIAMIENTO**

| Clave | Descripción | Origen | Interrelaciones | Porcentaje | Autorizado | Modificado | Gasto | Varición |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1521999 | IMPUESTO ESPECIAL SOBRE PRODUCCIÓN Y SERVICIOS | RECURSOS FEDERALES | 2E009C1 - PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS | 9.17% | 5,977,502.22 | 5,977,502.22 | .00 | 5,977,502.22 |
| 1522099 | IMPUESTO ESPECIAL SOBRE PRODUCCIÓN Y SERVICIOS-GASOLINA Y DIESEL | RECURSOS FEDERALES | 2E009C1 - PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS | 90.83% | 59,179,305.86 | 59,179,305.86 | .00 | 59,179,305.86 |
| | | | **Total de presupuesto** | **100.00%** | **65,156,808.08** | **65,156,808.08** | **.00** | **65,156,808.08** |

# GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA

## SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

### Mes de Enero del 2025

**701 - COMISIÓN ESTATAL DE LOS DERECHOS HUMANOS**

**2E009C1 - PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS**

| Objetivos | | Indicador | | | | | | Meta | | Avances del Indicador | | | | Medio de Verificación | Supuestos |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Nivel / Referencia | Resumen Narrativo | Nombre del Indicador / Descripción del Indicador | Método de Cálculo | Tipo / Dimensión / Frecuencia/Trayectoria | Fórmula / Variables de la Fórmula | Clasificación | Unidad de Medida | Valor Reprog. | Meta | Valor Logrado del mes | Av. Men. | Valor Logrado Acumulado | Av. Acu. | | |
| **FIN** | **Contribuir al fortalecimiento de la atención eficaz y oportuna a las personas en situación de vulnerabilidad social, mediante servicios jurídicos de orientación, investigación de quejas por presuntas violaciones a los derechos humanos y de supervisión al respeto a la dignidad humana por parte de las autoridades** | **Variación Porcentual del Índice de Estado de Derecho**<br>El indicador muestra la variación porcentual del índice de Estado de Derecho del año actual en comparación con el anterior, lo cual indica cómo la entidad cumple con las obligaciones y deberes de respetar, proteger y realizar los derechos humanos. Esta medición tiene como objetivo verificar el cumplimiento de esta obligación por parte del Estado de respetar el beneficio de estos derechos en la población | VARIACION_PORCENTUAL | Estratégico<br>Eficacia<br>Anual<br>ASCENDENTE | ((IEDAt/IEDT_1)-1)*100 | | | | | | | | | | MEDIO PÚBLICO-Índice de Estado de Derecho en México 2023-2024<br>www.worldjusticeprojet.mx<br>Anual-- | Las personas victimas a violaciones de derechos humanos siguen sus procesos de atención jurídica y las autoridades atienden las recomendaciones emitidas |
| | | | | | IEDAt = Índice del Estado de Derecho en el año actual | CONSTANTE | Índice | .44 | 2.33 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | | |
| | | | | | IEDT_1 = Índice del Estado de Derecho en el año anterior | CONSTANTE | Índice | .43 | | 0.00 | | 0.00 | | | |
| **Justificación :** | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Observaciones :** | | | | | | | | | | | | | | | |
| **PROPOSITO** | **La población del Estado de Chihuahua en situación de vulnerabilidad social recibe una atención eficaz y oportuna a sus denuncias por presuntas violaciones de derechos humanos** | **Variación Porcentual de expedientes de queja resueltos**<br>El indicador mide la variación porcentual de expedientes de queja iniciados mediante denuncias por actos violatorios a derechos humanos que fueron concluidos en el año actual, con respecto al año inmediato anterior, con el objetivo de medir la eficacia de resolución de expedientes | VARIACION_PORCENTUAL | Estratégico<br>Eficacia<br>Anual<br>ASCENDENTE | ((EQRAA/EQRAIA)-1)*100 | | | | | | | | | | DOCUMENTO INTERNO-Informe Anual de Actividades 2025<br>Dirección de Análisis y Control<br>Anual---- | Las personas victimas a violaciones de derechos humanos acuden a la atención y aceptan los procesos jurídicos |
| | | | | | EQRAA = Expedientes de quejas resueltos en el año actual | ACUMULADO | Expedientes | 855.00 | 1.06 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | | |
| | | | | | EQRAIA = Expedientes de quejas resueltos en el año inmediato anterior | CONSTANTE | Expedientes | 846.00 | | 0.00 | | 0.00 | | | |
| **Justificación :** | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Observaciones :** | | | | | | | | | | | | | | | |
| **COMPONENTE C01** | **Servicios de atención jurídica otorgados.** | **Porcentaje de servicios de atención jurídica calificados como satisfactorios**<br>El indicador mide el porcentaje de atenciones jurídicas que fueron calificadas como satisfactorias con relación al total de atenciones juridicas brindadas, con el objetivo de conocer la calidad del servicio otorgado | PORCENTAJE | Gestión<br>Calidad<br>Semestral<br>DESCENDENTE | (TAJBNS/TAJB)*100 | | | | | | | | | | DOCUMENTO INTERNO-Registros del sistema informático de la Comisión Estala de los Derechos Humanos.<br>Dirección de Control, Análisis y Evaluación<br>Semestral---- | Las personas en situación de vulnerabilidad social o presuntas victimas de violaciones a los derechos humanos acuden en busca de atención jurídica y confían en la institución |
| | | | | | TAJBNS = Total de atenciones jurídicas brindadas con nivel satisfactorio. | ACUMULADO | Atenciones | 4,325.00 | 100.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | | |
| | | | | | TAJB = Total de atenciones jurídicas brindadas | CONSTANTE | Atenciones | 4,325.00 | | 0.00 | | 0.00 | | | |
| **Justificación :** | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Observaciones :** | | | | | | | | | | | | | | | |

Fecha de Impresión 08/05/2025 12:32:35 p. m

PRBRREP367

# GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA

## SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

## Mes de Enero del 2025

**701 - COMISIÓN ESTATAL DE LOS DERECHOS HUMANOS**

**2E009C1 - PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS**

| Objetivos | | Indicador | | | | | | Meta | | Avances del Indicador | | | | Medio de Verificación | Supuestos |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Nivel / Referencia | Resumen Narrativo | Nombre del Indicador / Descripción del Indicador | Método de Cálculo | Tipo / Dimensión / Frecuencia/Trayectoria | Fórmula / Variables de la Fórmula | Clasificación | Unidad de Medida | Valor Reprog. | Meta | Valor Logrado del mes | Av. Men. | Valor Logrado Acumulado | Av. Acu. | | |
| **ACTIVIDAD C0101** | **Orientación jurídica a las personas por presuntas violaciones de sus derechos humanos.** | **Porcentaje de orientaciones telefónicas.**<br><br>El indicador mide el porcentaje de orientaciones jurídicas que se realizan de manera telefónica en relación con el total de orientaciones jurídicas, a fin de medir el impacto de los servicios alternos que se brindan a las personas para una atención oportuna. | PORCENTAJE | Gestión<br>Eficacia<br>Trimestral<br>ASCENDENTE | (TOT/TOJ)*100<br><br>TOT = Total de orientaciones telefónicas.<br><br>TOJ = Total de orientaciones jurídicas. | ACUMULADO<br><br>CONSTANTE | Orientaciones<br><br>Orientaciones | 1,229.00<br><br>1,229.00 | 100.00 | 0.00<br><br>1,229.00 | 0.00 | 0.00<br><br>1,229.00 | 0.00 | DOCUMENTO INTERNO-Registros del sistema informático de la Comisión Estatal de los Derechos Humanos.<br>Dirección de Control, Análisis y Evaluación.<br>Trimestral---- | Las personas en situación de vulnerabilidad social y presuntas víctimas a violaciones de derechos humanos acuden y aceptan la orientación proporcionada por la institución |

**Justificación :**

**Observaciones :**

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **ACTIVIDAD C0102** | **Realización de gestiones para las personas en situaciones de vulnerabilidad por actos violatorios a sus derechos humanos ante dependencias o instituciones.** | **Porcentaje de casos resueltos por gestión.**<br><br>El indicador mide el porcentaje de problemáticas de las personas usuarias que han sido resueltas por la gestión institucional, en relación con el total de gestiones llevadas a cabo, con el fin de conocer la eficacia de este medio alterno de solución. | PORCENTAJE | Gestión<br>Eficiencia<br>Trimestral<br>ASCENDENTE | (TSG/TSAJ)*100<br><br>TSG = Total de gestiones resueltas<br><br>TSAJ = Total gestiones realizadas | ACUMULADO<br><br>CONSTANTE | Gestiones<br><br>Gestiones | 2,245.00<br><br>2,245.00 | 100.00 | 0.00<br><br>2,245.00 | 0.00 | 0.00<br><br>2,245.00 | 0.00 | DOCUMENTO INTERNO-Registros del sistema informático de la Comisión Estatal de los Derechos Humanos.<br>Dirección de Control, Análisis y Evaluación.<br>Trimestral---- | Las instituciones están dispuestas a colaborar en solucionar las problemáticas que aquejan a las personas en situación de vulnerabilidad social. |

**Justificación :**

**Observaciones :**

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **ACTIVIDAD C0103** | **Recepción de quejas por presuntas violaciones a los derechos humanos.** | **Porcentaje de orientaciones con queja radicada**<br><br>El indicador mide el porcentaje de orientaciones jurídicas en las que se encontraron elementos para formular una queja por presuntos actos que violan los derechos humanos, con el propósito de detectar el total de casos que presentan una gravedad mayor. | PORCENTAJE | Gestión<br>Eficacia<br>Trimestral<br>ASCENDENTE | (TOQR/TOJ)*100<br><br>TOQR = Total de orientaciones con queja radicada<br>TOJ = Total de orientaciones jurídicas | ACUMULADO<br><br>CONSTANTE | Orientaciones<br><br>Orientaciones | 829.00<br><br>829.00 | 100.00 | 0.00<br><br>829.00 | 0.00 | 0.00<br><br>829.00 | 0.00 | DOCUMENTO INTERNO-Registros del sistema informático de la Comisión Estatal de los Derechos Humanos.<br>Dirección de Control, Análisis y Evaluación.<br>Trimestral---- | Las personas en situación de vulnerabilidad social y presuntas víctimas a violaciones de derechos humanos acuden y presentan su queja ante la Comisión Estatal de Derecho Humanos. |

**Justificación :**

**Observaciones :**

# GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA

## SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

### Mes de Enero del 2025

**701 - COMISIÓN ESTATAL DE LOS DERECHOS HUMANOS**

**2E009C1 - PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS**

| Objetivos | | Indicador | | | | | | Meta | | Avances del Indicador | | | | Medio de Verificación | Supuestos |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Nivel / Referencia | Resumen Narrativo | Nombre del Indicador / Descripción del Indicador | Método de Cálculo | Tipo / Dimensión / Frecuencia/Trayectoria | Fórmula / Variables de la Fórmula | Clasificación | Unidad de Medida | Valor Reprog. | Meta | Valor Logrado del mes | Av. Men. | Valor Logrado Acumulado | Av. Acu. | | |
| **COMPONENTE C02** | **Servicios de investigación y resolución de quejas por presuntas violaciones a los derechos humanos, brindados.** | **Promedio de comunicaciones con la persona quejosa o agraviada**<br><br>El indicador evalúa el promedio de comunicaciones realizadas por las Visitadurías a las personas quejosas o agraviadas durante la investigación y con registro en los expedientes de queja, con el propósito de asegurar una atención constante a las personas usuarias. | PROMEDIO_SIMPLE | Gestión<br>Eficiencia<br>Semestral<br>DESCENDENTE | (TCPQ/TEQ)<br><br>TCPQ = Total de comunicaciones con las personas quejosas o agraviadas con registros en los expedientes<br>TEQ = Total de expedientes de queja | ACUMULADO<br><br>ACUMULADO | Comunicaciones<br><br>Expedientes | 9,726.00<br><br>9,726.00 | 1.00 | 0.00<br><br>0.00 | 0.00 | 0.00<br><br>0.00 | 0.00 | DOCUMENTO INTERNO-Registros del sistema informático de la Comisión Estatal de los Derechos Humanos.<br>Dirección de Control, Análisis y Evaluación.<br>Semestral ---- | Las personas presuntas víctimas o víctimas a violaciones de derechos humanos y los entes públicos señalados en los expedientes de queja colabora en el proceso de investigación. |
| **Justificación :** | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Observaciones :** | | | | | | | | | | | | | | | |
| **ACTIVIDAD C0201** | **Realización de acciones de investigación para la integración de los expedientes de queja.** | **Promedio de acciones de investigación**<br><br>El indicador mide el promedio de acciones llevadas a cabo por las Visitadurías en los expedientes de queja, con el fin de verificar la ejecución de los diversos elementos que implica el proceso de investigación para emitir una resolución. | PROMEDIO_SIMPLE | Gestión<br>Eficiencia<br>Trimestral<br>ASCENDENTE | (TAEQ/TEQ)<br><br>TAEQ = Total de acciones en los expedientes de queja<br>TEQ = Total de expedientes de queja | ACUMULADO<br><br>ACUMULADO | Acciones<br><br>Expedientes | 5,592.00<br><br>5,592.00 | 1.00 | 0.00<br><br>0.00 | 0.00 | 0.00<br><br>0.00 | 0.00 | DOCUMENTO INTERNO-Registros del sistema informático de la Comisión Estatal de los Derechos Humanos.<br>Dirección de Control Análisis y Evaluación<br>Trimestral---- | El ente público correspondiente emite los informes solicitados y se recopila el total de información requerida para la investigación |
| **Justificación :** | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Observaciones :** | | | | | | | | | | | | | | | |
| **ACTIVIDAD C0202** | **Resolución de quejas** | **Porcentaje de expedientes de queja sin resolución.**<br><br>El indicador mide el porcentaje de expedientes de queja en los cuales la institución esta imposibilitada de emitir una resolución principalmente debido a que no se trata de violaciones a los derechos humanos, por incompetencia territorial o de grado, desistimiento o falta de interés de persona quejosa, entre otros, con el objetivo de detectar los casos en los que la Comisión está impedida para emitir una resolución de fondo. | PORCENTAJE | Gestión<br>Eficacia<br>Semestral<br>ASCENDENTE | (TESR/TEQC)*100<br><br>TESR = Total de de expedientes sin resolución<br>TEQC = Total de expedientes de quejas concluidos | ACUMULADO<br><br>CONSTANTE | Expedientes<br><br>Expedientes | 459.00<br><br>459.00 | 100.00 | 0.00<br><br>0.00 | 0.00 | 0.00<br><br>0.00 | 0.00 | DOCUMENTO INTERNO-Registros del sistema informático de la Comisión Estatal de los Derechos Humanos.<br>Dirección de Control, Análisis y Evaluación.<br>Semestral---- | Las personas usuarias y las autoridades de los entes públicos aceptan la causa de conclusión del expediente de queja. |
| **Justificación :** | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Observaciones :** | | | | | | | | | | | | | | | |

# GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA

## SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

## Mes de Enero del 2025

**701 - COMISIÓN ESTATAL DE LOS DERECHOS HUMANOS**

**2E009C1 - PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS**

| Objetivos | | Indicador | | | | | | Meta | | Avances del Indicador | | | | Medio de Verificación | Supuestos |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Nivel / Referencia | Resumen Narrativo | Nombre del Indicador / Descripción del Indicador | Método de Cálculo | Tipo / Dimensión / Frecuencia/Trayectoria | Fórmula / Variables de la Fórmula | Clasificación | Unidad de Medida | Valor Reprog. | Meta | Valor Logrado del mes | Av. Men. | Valor Logrado Acumulado | Av. Acu. | | |
| | | **Porcentaje de expedientes de queja resueltos por conciliación o durante el trámite.**<br><br>El indicador muestra el porcentaje de expedientes de queja que se resuelven principalmente porque las autoridades cumplen con lo solicitado por las personas víctimas, con relación al total de expedientes de queja concluidos, con el fin de medir el compromiso de las instituciones por los derechos humanos. | PORCENTAJE | Gestión<br>Eficacia<br>Semestral<br>ASCENDENTE | (TCRC/TEQC)*100 | | | | | | | | | DOCUMENTO INTERNO-Registros del sistema informático de la Comisión Estatal de los Derechos Humanos.<br>Dirección de Control, Análisis y Evaluación.<br>Semestral---- | Las personas usuarias y las autoridades de los entes públicos aceptan la causa de conclusión del expediente de queja. |
| | | | | | TCRC = Total de expedientes resueltos por conciliación o durante la tramitación | ACUMULADO | Expedientes | 91.00 | 100.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | | |
| | | | | | TEQC = Total de expedientes de quejas concluidos | CONSTANTE | Expedientes | 91.00 | | 0.00 | | 0.00 | | | |

**Justificación :**

**Observaciones :**

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | **Porcentaje de expedientes de queja resueltos por resoluciones de fondo**<br><br>El indicador mide el porcentaje de expedientes de queja que se resuelven por medio de una recomendación, propuesta o acuerdo de no responsabilidad luego de poder concluir el proceso de integración del expediente, con el propósito de identificar principalmente los casos en que las autoridades incurrieron en actos u omisiones violatorios a los derechos humanos. | PORCENTAJE | Gestión<br>Eficiencia<br>Semestral<br>ASCENDENTE | (TERRF/TEC)*100 | | | | | | | | | DOCUMENTO INTERNO-Registros del sistema informático de la Comisión Estatal de los Derechos Humanos.<br>Dirección de Control, Análisis y Evaluación.<br>Semestral---- | Las personas usuarias y las autoridades de los entes públicos aceptan la causa de conclusión del expediente de queja. |
| | | | | | TERRF = Total de expedientes resueltos por resolución de fondo | ACUMULADO | Expedientes | 82.00 | 25.62 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | | |
| | | | | | TEC = Total de expedientes concluidos | CONSTANTE | Expedientes | 320.00 | | 0.00 | | 0.00 | | | |

**Justificación :**

**Observaciones :**

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **COMPONENTE C03** | **Supervisión a la actuación a las autoridades del Sistema Penitenciario Estatal y Carcelario, realizada.** | **Porcentaje de quejas radicadas.**<br><br>El indicador mide el total de quejas radicadas en los centros penitenciarios del Estado con relación a las quejas radicadas en el año, con el fin de medir el comportamiento de violaciones a derechos humanos en ese sector poblacional | PORCENTAJE | Gestión<br>Eficacia<br>Semestral<br>ASCENDENTE | (TQCP/TQR)*100 | | | | | | | | | DOCUMENTO INTERNO-Registros del sistema informático de la Comisión Estatal de los Derechos Humanos.<br>Dirección de Control, Análisis y Evaluación.<br>Semestral---- | Las autoridades penitenciarias y carcelarias colaboran con la Comisión Estatal de los Derechos Humanos para prevenir violaciones a los derechos de las personas privadas de la libertad. |
| | | | | | TQCP = Total de quejas radicadas en los centros penitenciarios | ACUMULADO | Quejas | 68.00 | 100.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | | |
| | | | | | TQR = Total de quejas radicadas | CONSTANTE | Quejas | 68.00 | | 0.00 | | 0.00 | | | |

Fecha de Impresión 08/05/2025 12:32:35 p. m

PRBRREP367

# GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA

## SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

## Mes de Enero del 2025

**701 - COMISIÓN ESTATAL DE LOS DERECHOS HUMANOS**

**2E009C1 - PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS**

| Objetivos | | Indicador | | | | | | Meta | | Avances del Indicador | | | | Medio de Verificación | Supuestos |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Nivel / Referencia | Resumen Narrativo | Nombre del Indicador / Descripción del Indicador | Método de Cálculo | Tipo / Dimensión / Frecuencia/Trayectoria | Fórmula / Variables de la Fórmula | Clasificación | Unidad de Medida | Valor Reprog. | Meta | Valor Logrado del mes | Av. Men. | Valor Logrado Acumulado | Av. Acu. | | |
| **Justificación :** | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Observaciones :** | | | | | | | | | | | | | | | |
| **ACTIVIDAD C0301** | **Ejecución de visitas a centros penitenciarios y cárceles municipales.** | **Promedio de visitas mensuales**<br>El indicador mide el promedio de visitas realizadas a los centros penitenciarios y cárceles municipales por parte de las Visitadurías, por cada 30 dias, con el fin de garantizar un seguimiento puntual al respeto de los derechos humanos en dichos lugares. | PROMEDIO_SIMPLE | Gestión<br>Eficiencia<br>Mensual<br>ASCENDENTE | (TVPA/TDPV) | | | | | | | | | DOCUMENTO INTERNO-Registros del sistema informático de la Comisión Estatal de los Derechos Humanos. Dirección de Control, Análisis y Evaluación. Mensual---- | Las autoridades colaboran con el programa de supervisión y brindan una estancia digna a las personas privadas de su libertad. |
| | | | | | TVPA = Total de visitas realizadas en el año | ACUMULADO | Visitas | 687.00 | 57.25 | 51.00 | 51.00 | 51.00 | 51.00 | | |
| | | | | | TDPV = Total de meses del año | ACUMULADO | Meses | 12.00 | | 1.00 | | 1.00 | | | |
| **Justificación :** | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Observaciones :** | | | | | | | | | | | | | | | |
| **ACTIVIDAD C0302** | **Elaboración de diagnostico penitenciario anual.** | **Porcentaje de encuesta s aplicadas**<br>El indicador mide la aplicación de encuestas a las personas privadas de la libertad en los centros penitenciarios del Estado con relación a las programadas, a fin de conocer el avance del diagnóstico. | PORCENTAJE | Gestión<br>Eficacia<br>Anual<br>ASCENDENTE | (TEA/TEP)*100 | | | | | | | | | MEDIO PÚBLICO-Diagnóstico Penitenciario 2025 https://cedhchihuahua.org.mx/informeanual Publicación Anual 2025-- | Las autoridades penitenciarias y carcelarias, así como las personas privadas de la libertad colaboran con la implementación de diagnóstico penitenciario. |
| | | | | | TEA = Total de encuestas aplicadas. | ACUMULADO | Encuesta | 2,500.00 | 92.59 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | | |
| | | | | | TEP = Total de encuestas programadas | CONSTANTE | Encuesta | 2,700.00 | | 0.00 | | 0.00 | | | |
| **Justificación :** | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Observaciones :** | | | | | | | | | | | | | | | |