

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA						Página 1 de 8
SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS						Fecha de Impresión 15/07/2025 09:20:00 a. m
Segundo Trimestre del 2025						PRBRREPX008
Ente Público		701 - COMISIÓN ESTATAL DE LOS DERECHOS HUMANOS				
Programa presupuestario		2E009C1 - PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS				
Definición del Programa		Proteger y defender los derechos humanos con una atención jurídica eficaz y oportuna a las personas víctimas, mediante asesorías y orientaciones, una tramitación eficiente de quejas, mecanismos eficaces para la investigación y conclusión de expedientes y con procedimientos de supervisión al respeto de la dignidad humana por parte de las autoridades del Estado de Chihuahua.				
Problema que atiende el Programa		112366 - La población del Estado de Chihuahua en situación de vulnerabilidad social recibe una deficiente atención y solución a sus denuncias				
POBLACIONES						
Tipo	Descripción	Unidad de Medida Población	Total	Mujeres	Hombres	
REFERENCIA	Población del Estado de Chihuahua	Población	3,996,504	2,000,841	1,995,663	
NO AFECTADA	Población del Estado de Chihuahua que no se encuentra en situación de vulnerabilidad social	Población	1,398,777	699,845	698,932	
POTENCIAL (AFECTADA)	Población del Estado de Chihuahua en situación de vulnerabilidad social.	Población	2,597,727	1,300,996	1,296,731	
OBJETIVO	Población del Estado de Chihuahua en situación de vulnerabilidad social y que el programa esta en condiciones de atender.	Población	7,438	3,658	3,780	
POSTERGADA	Población del Estado de Chihuahua en situación de vulnerabilidad social que el programa no está en condiciones de atender debido a su capacidad instalada	Población	2,590,289	1,297,216	1,293,073	
ATENDIDA	Población del Estado de Chihuahua en situación de vulnerabilidad social y que el programa esta en condiciones de atender.	Población	0	0	0	
ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA						
Eje Rector - Tema - Tema Transversal		E404T4 - SEGURIDAD HUMANA Y PROCURACIÓN DE JUSTICIA - PROCURACIÓN DE JUSTICIA - RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS				
Objetivos de Desarrollo Sostenible						
OBJETIVO	OD16 - Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y crear instituciones eficaces, responsables e inclusivas a todos los niveles					
Plan Nacional de Desarrollo 2025-2030						
ESTRATEGIA	EG10101002003 - Garantizar el acceso pleno a la justicia, la verdad y la reparación a las víctimas de delitos y violaciones a sus derechos humanos, mediante una atención integral con perspectiva de género y la coordinación efectiva entre los tres órdenes de gobierno.					
Plan Estatal de Desarrollo 2022-2027						
OBJETIVO	E40401002 - Las víctimas del delito y violaciones de derechos humanos se favorecen con el fortalecimiento de atención eficaz y oportuna a víctimas en el estado.					
Programas de Mediano Plazo 2022 -2027						
OBJETIVO	PI09000004 - Proteger y defender los derechos humanos, mediante la atención integral a personas usuarias o víctimas; la tramitación eficiente de quejas, procedimientos, asesorías y orientaciones, y con mecanismos eficaces para el trámite y conclusión de expedientes					
PRESUPUESTO DEL PROGRAMA						
Segundo Trimestre			Acumulado			
Autorizado	Gasto	Autorizado	Modificado	Gasto	% de gasto / modificado	
65,156,808.08	19,161,220.50	65,156,808.08	0.00	19,161,220.50	.00	
INDICADORES DEL PROGRAMA						
Total de indicadores en el año	Indicadores con avance programado en el periodo	Indicadores con avance	Indicadores sin avance	Indicadores sin avance - Con justificación		
14	11	11	3	0		

Ente Público		701 - COMISIÓN ESTATAL DE LOS DERECHOS HUMANOS						
Programa presupuestario		2E009C1 - PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS						
Definición del Programa		Proteger y defender los derechos humanos con una atención jurídica eficaz y oportuna a las personas víctimas, mediante asesorías y orientaciones, una tramitación eficiente de quejas, mecanismos eficaces para la investigación y conclusión de expedientes y con procedimientos de supervisión al respeto de la dignidad humana por parte de las autoridades del Estado de Chihuahua.						
Problema que atiende el Programa		112366 - La población del Estado de Chihuahua en situación de vulnerabilidad social recibe una deficiente atención y solución a sus denuncias						
FUENTES DE FINANCIAMIENTO								
Clave	Descripción	Origen	Interrelaciones	Porcentaje	Autorizado	Modificado	Gasto	Varición
1521999	IMPUESTO ESPECIAL SOBRE PRODUCCIÓN Y SERVICIOS	RECURSOS FEDERALES	2E009C1 - PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS	9.17%	5,977,502.22	.00	1,380,026.00	-1,380,026.00
1522099	IMPUESTO ESPECIAL SOBRE PRODUCCIÓN Y SERVICIOS-GASOLINA Y DIESEL	RECURSOS FEDERALES	2E009C1 - PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS	90.83%	59,179,305.86	.00	17,781,194.50	-17,781,194.50
Total de presupuesto				100.00%	65,156,808.08	.00	19,161,220.50	-19,161,220.50

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA															Página 3 de 8	
SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS															Fecha de Impresión 15/07/2025 09:20:08 a. m	
Segundo Trimestre del 2025															PRBRREPX008	
701 - COMISIÓN ESTATAL DE LOS DERECHOS HUMANOS																
2E009C1 - PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS																
Objetivos		Indicador						Meta		Avances del Indicador				Medio de Verificación	Supuestos	
Nivel / Referencia	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador / Descripción del Indicador	Método de Cálculo	Tipo / Dimensión / Frecuencia/Trayectoria	Fórmula / Variables de la Fórmula	Clasificación	Unidad de Medida	Valor Reprog.	Meta	Valor Log. del Trimestre	Av. Trim.	Valor Log. Acumulado	Av. Acu.			
FIN	Contribuir al fortalecimiento de la atención eficaz y oportuna a las personas en situación de vulnerabilidad social, mediante servicios jurídicos de orientación, investigación de quejas por presuntas violaciones a los derechos humanos y de supervisión al respeto a la dignidad humana por parte de las autoridades	Variación Porcentual del Índice de Estado de Derecho El indicador muestra la variación porcentual del índice de Estado de Derecho del año actual en comparación con el anterior, lo cual indica cómo la entidad cumple con las obligaciones y deberes de respetar, proteger y realizar los derechos humanos. Esta medición tiene como objetivo verificar el cumplimiento de esta obligación por parte del Estado de respetar el beneficio de estos derechos en la población	VARIACION_PORCENTUAL	Estratégico Eficacia Anual ASCENDENTE	((IEDAt/IEDT_1)-1)*100									MEDIO PÚBLICO-Índice de Estado de Derecho en México 2023-2024 www.worldjusticeprojet.mx Anual--	Las personas víctimas a violaciones de derechos humanos siguen sus procesos de atención jurídica y las autoridades atienden las recomendaciones emitidas	
					IEDAt = Índice del Estado de Derecho en el año actual	CONSTANTE	Índice	0.44	2.33	0.00	0.00	0.00	0.00			
					IEDT_1 = Índice del Estado de Derecho en el año anterior	CONSTANTE	Índice	0.43		0.00		0.00				
Justificación Trimestral:																
Observaciones:																
PROPOSITO	La población del Estado de Chihuahua en situación de vulnerabilidad social recibe una atención eficaz y oportuna a sus denuncias por presuntas violaciones de derechos humanos	Variación Porcentual de expedientes de queja resueltos El indicador mide la variación porcentual de expedientes de queja iniciados mediante denuncias por actos violatorios a derechos humanos que fueron concluidos en el año actual, con respecto al año inmediato anterior, con el objetivo de medir la eficacia de resolución de expedientes	VARIACION_PORCENTUAL	Estratégico Eficacia Anual ASCENDENTE	((EQRAA/EQRAIA)-1)*100									DOCUMENTO INTERNO-Informe Anual de Actividades 2025 Dirección de Análisis y Control Anual----	Las personas víctimas a violaciones de derechos humanos acuden a la atención y aceptan los procesos jurídicos	
					EQRAA = Expedientes de quejas resueltos en el año actual	ACUMULADO	Expedientes	855.00	1.06	0.00	0.00	0.00	0.00			
					EQRAIA = Expedientes de quejas resueltos en el año inmediato anterior	CONSTANTE	Expedientes	846.00		0.00		0.00				
Justificación Trimestral:																
Observaciones:																
COMPONENTE C01	Servicios de atención jurídica otorgados.	Porcentaje de servicios de atención jurídica calificados como satisfactorios El indicador mide el porcentaje de atenciones jurídicas que fueron calificadas como satisfactorias con relación al total de atenciones jurídicas brindadas, con el objetivo de conocer la calidad del servicio otorgado	PORCENTAJE	Gestión Calidad Semestral DESCENDENTE	(TAJBNS/TAJB)*100									DOCUMENTO INTERNO-Registros del sistema informático de la Comisión Estala de los Derechos Humanos. Dirección de Control, Análisis y Evaluación Semestral----	Las personas en situación de vulnerabilidad social o presuntas víctimas de violaciones a los derechos humanos acuden en busca de atención jurídica y confían en la institución	
					TAJBNS = Total de atenciones jurídicas brindadas con nivel satisfactorio.	ACUMULADO	Atenciones	4,325.00	100.00	1,281.00	29.62	1,281.00	29.62			
					TAJB = Total de atenciones jurídicas brindadas	CONSTANTE	Atenciones	4,325.00		4,325.00		4,325.00				

701 - COMISIÓN ESTATAL DE LOS DERECHOS HUMANOS															
2E009C1 - PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS															
Objetivos		Indicador						Meta		Avances del Indicador				Medio de Verificación	Supuestos
Nivel / Referencia	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador / Descripción del Indicador	Método de Cálculo	Tipo / Dimensión / Frecuencia/Trayectoria	Fórmula / Variables de la Fórmula	Clasificación	Unidad de Medida	Valor Reprog.	Meta	Valor Log. del Trimestre	Av. Trim.	Valor Log. Acumulado	Av. Acu.		
		Porcentaje de expedientes de queja resueltos por conciliación o durante el trámite. El indicador muestra el porcentaje de expedientes de queja que se resuelven principalmente porque las autoridades cumplen con lo solicitado por las personas víctimas, con relación al total de expedientes de queja concluidos, con el fin de medir el compromiso de las instituciones por los derechos humanos.	PORCENTAJE	Gestión Eficacia Semestral ASCENDENTE	(TCRC/TEQC)*100	ACUMULADO	Expedientes	91.00	100.00	84.00	92.31	84.00	92.31	DOCUMENTO INTERNO-Registros del sistema informático de la Comisión Estatal de los Derechos Humanos. Dirección de Control, Análisis y Evaluación. Semestral----	Las personas usuarias y las autoridades de los entes públicos aceptan la causa de conclusión del expediente de queja.
					TCRC = Total de expedientes resueltos por conciliación o durante la tramitación										
					TEQC = Total de expedientes de quejas concluidos			91.00		91.00		91.00			
Justificación Trimestral:															
Observaciones:															
		Porcentaje de expedientes de queja resueltos por resoluciones de fondo El indicador mide el porcentaje de expedientes de queja que se resuelven por medio de una recomendación, propuesta o acuerdo de no responsabilidad luego de poder concluir el proceso de integración del expediente, con el propósito de identificar principalmente los casos en que las autoridades incurrieron en actos u omisiones violatorios a los derechos humanos.	PORCENTAJE	Gestión Eficacia Semestral ASCENDENTE	(TERRF/TEC)*100	ACUMULADO	Expedientes	82.00	25.62	8.00	2.50	8.00	2.50	DOCUMENTO INTERNO-Registros del sistema informático de la Comisión Estatal de los Derechos Humanos. Dirección de Control, Análisis y Evaluación. Semestral----	Las personas usuarias y las autoridades de los entes públicos aceptan la causa de conclusión del expediente de queja.
					TERRF = Total de expedientes resueltos por resolución de fondo										
					TEC = Total de expedientes concluidos			320.00		320.00		320.00			
Justificación Trimestral:															
Observaciones:															
COMPONENTE C03	Supervisión a la actuación a las autoridades del Sistema Penitenciario Estatal y Carcelario, realizada.	Porcentaje de quejas radicadas. El indicador mide el total de quejas radicadas en los centros penitenciarios del Estado con relación a las quejas radicadas en el año, con el fin de medir el comportamiento de violaciones a derechos humanos en ese sector poblacional	PORCENTAJE	Gestión Eficacia Semestral ASCENDENTE	(TQCP/TQR)*100	ACUMULADO	Quejas	68.00	100.00	6.00	8.82	6.00	8.82	DOCUMENTO INTERNO-Registros del sistema informático de la Comisión Estatal de los Derechos Humanos. Dirección de Control, Análisis y Evaluación. Semestral----	Las autoridades penitenciarias y carcelarias colaboran con la Comisión Estatal de los Derechos Humanos para prevenir violaciones a los derechos de las personas privadas de la libertad.
					TQCP = Total de quejas radicadas en los centros penitenciarios										
					TQR = Total de quejas radicadas			68.00		68.00		68.00			

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA
SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
Segundo Trimestre del 2025

701 - COMISIÓN ESTATAL DE LOS DERECHOS HUMANOS															
2E009C1 - PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS															
Objetivos		Indicador						Meta		Avances del Indicador				Medio de Verificación	Supuestos
Nivel / Referencia	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador / Descripción del Indicador	Método de Cálculo	Tipo / Dimensión / Frecuencia/Trayectoria	Fórmula / Variables de la Fórmula	Clasificación	Unidad de Medida	Valor Reprog.	Meta	Valor Log. del Trimestre	Av. Trim.	Valor Log. Acumulado	Av. Acu.		

Responsable del Ente Público

Mtro. Alejandro Carrasco Talavera
Director de Control, Análisis y Evaluación, Con Las Funciones Establecidas en El Artículo 15 de la Ley de la Comisión Estatal de Los Derechos Humanos, Por Ausencia Definitiva del Presidente