PRBRREP367

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA

SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Mes de Mayo del 2025

Ente Público

Fecha de Impresión 15/07/2025 09:38:52 a. m

Programa p	presupuestario			2E009C1 - PROTECCIÓN Y DEFENSA DE I	OS DERECHOS HUMANOS			
Definición	del Programa	Proteger y defender los derechos humanos con una atención humana por parte de las autoridades del Estado de Chihuahu		te asesorías y orientaciones, una tramitación ef	ciente de quejas, mecanismos eficaces para la inve	stigación y conclusión de expedientes y con procedimientos	de supervisión al res	peto de la dignidad
Problema que a	tiende el Programa	112366 - La población del Estado de Chihuahua en situación	de vulnerabilidad social recibe una deficiente atención y so	lución a sus denuncias				
			PC	DBLACIONES				
Tipo		Descripción			Unidad de Medida Población	Total	Mujeres	Hombres
REFERENCIA	Población del Estado de Chihi	uahua		Población		3,996,504	2,000,841	1,995,663
NO AFECTADA	Población del Estado de Chihi	uahua que no se encuentra en situación de vulnerabilidad socia	al	Población		1,398,777	699,845	698,932
POTENCIAL (AFECTADA)	Población del Estado de Chihi	uahua en situación de vulnerabilidad social.		Población		2,597,727	1,300,996	1,296,731
OBJETIVO	Población del Estado de Chihi	uahua en situación de vulnerabilidad social y que el programa	esta en condiciones de atender.	Población		7,438	3,658	3,780
POSTERGADA	Población del Estado de Chihi	uahua en situación de vulnerabilidad social que el programa no	o está en condiciones de atender debido a su capacidad	Población		2,590,289	1,297,216	1,293,073
ATENDIDA		ihuahua en situación de vulnerabilidad social y que el pro	grama esta en condiciones de atender.	Población		0	0	0
			ALINEACIÓN A INSTRUMEN	TOS DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA				
Eje Re	ctor - Tema - Tema Transversal		E404T4 - SEGURIDAD	HUMANA Y PROCURACIÓN DE JUSTICIA -	PROCURACIÓN DE JUSTICIA - RESPETO DE LO	S DERECHOS HUMANOS		
			Objetivos de	Desarrollo Sostenible				
OBJETIVO		OD16 - Promover sociedades pacífica	as e inclusivas para el desarrrollo sostenible, facilitar el acce	eso a la justicia para todos y crear instituciones e	ficaces, responsables e inclusivas a todos los nivele	es		
			Plan Nacional	de Desarrollo 2025-2030				
ESTRATEGIA		EG10101002003 - Garantizar el acce	so pleno a la justicia, la verdad y la reparación a las víctima	s de delitos y violaciones a sus derechos humar	os, mediante una atención integral con perspectiva	de género y la coordinación efectiva entre los tres órdenes d	le gobierno.	
				le Desarrollo 2022-2027				
OBJETIVO		E40401002 - Las víctimas del delito y	violaciones de derechos humanos se favorecen con el forta	alecimiento de atención eficaz y oportuna a vícti	nas en el estado.			
			and the second s	Mediano Plazo 2022 -2027				
OBJETIVO		PI09000004 - Proteger y defender los	derechos humanos, mediante la atención integral a person	as usuarias o víctimas; la tramitación eficiente d	e quejas, procedimientos, asesorías y orientaciones	, y con mecanismos eficaces para el trámite y conclusión de	expedientes	
			PRESUPUE	STO DEL PROGRAMA				
		Mensual			Ac	umulado		
	Autorizado		Gasto	Autorizado	Modificado	Gasto		% de gasto / modificado
	65,156,808.08	<u> </u>	3,836,444.30	65,156,808.08	65,156,808.08	19,161,220.50		29.41
			INDICADOR	RES DEL PROGRAMA				
Total de indi	cadores en el año	Indicadores con avance programado en el perío	do Indicadores con avance	In	dicadores sin avance	Indicadores sin avance - Con jus	tificación	

701 - COMISIÓN ESTATAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

13

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA Página 2 de 8

SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Mes de Mayo del 2025

Fecha de Impresión 15/07/2025 09:38:57 a. m PRBRREP367

Ente Público	701 - COMISIÓN ESTATAL DE LOS DERECHOS HUMANOS
Programa presupuestario	2E009C1 - PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS
Definición del Programa	Proteger y defender los derechos humanos con una atención jurídica eficaz y oportuna a las personas víctimas, mediante asesorías y orientaciones, una tramitación eficiente de quejas, mecanismos eficaces para la investigación y conclusión de expedientes y con procedimientos de supervisión al respeto de la dignidad humana por parte de las autoridades del Estado de Chihuahua.
Problema que atiende el Programa	112366 - La población del Estado de Chihuahua en situación de vulnerabilidad social recibe una deficiente atención y solución a sus denuncias

				FUENTES DE FINANCIAMIENTO					
Clave	Descripción	Origen		Interrelaciones	Porcentaje	Autorizado	Modificado	Gasto	Varición
1521999	IMPUESTO ESPECIAL SOBRE PRODUCCIÓN Y SERVICIOS	RECURSOS FEDERALES	2E009C1 - PROTEC	CIÓN Y DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS	9.17%	5,977,502.22	6,090,183.05	1,380,026.00	4,710,157.05
1522099	IMPUESTO ESPECIAL SOBRE PRODUCCIÓN Y SERVICIOS-GASOLINA Y DIESEL	RECURSOS FEDERALES	2E009C1 - PROTEC	CIÓN Y DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS	90.83%	59,179,305.86	59,066,625.03	17,781,194.50	41,285,430.53
				Total de presupuesto	100.00%	65,156,808.08	65,156,808.08	19,161,220.50	45,995,587.58

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Mes de Mayo del 2025

Observaciones:

PRBRREP367

				701 - COMISIÓN E										
				2E009C1 - PROTECCIÓ										
Objetives	T		I.		N Y DEFENSA DE	LOS DERECHOS	1	1		A			T	1
Objetivos	Indicador					T	Meta		Avances del Indicador				Medio de	0
Resumen Narrativo	Nombre del Indicador / Descripción del Indicador	Método de Cálculo	Tipo / Dimensión / Frecuencia/Trayectoría	Fórmula / Variables de la Fórmula	Clasificación	Unidad de Medida	Valor Reprog.	Meta	Valor Logrado del mes	Av. Men.	Valor Logrado Acumulado	Av. Acu	Verificación	Supuestos
atención eficaz y oportuna a las personas en situación de vulnerabilidad social, mediante servicios jurídicos de orientación, investigación de quejas por presuntas violaciones a los derechos humanos y de supervisión al respeto a la dignidad humana por parte de las autoridades	Índice de Estado de Derecho El indicador muestra la variación porcentual del índice de Estado de Derecho del año actual en comparación con el anterior, lo cual indica cómo la entidad cumple con las obligaciones y deberes de respetar, proteger y realizar los derechos humanos. Esta medición tiene como objetivo verificar el cumplimiento de esta obligación por parte del Estado de respetar el beneficio de estos derechos en la	CENTUAL	Estratégico Eficacia Anual ASCENDENTE	año actual		Índice Índice		2.33					MEDIO PÚBLICO-Índice de Estado de Derecho en México 2023-2024 www.worldjusticeprojet.mx Anual	Las personas victimas a violaciones de derechos humanos siguen sus procesos de atención jurídica y las autoridades atienden las recomendaciones emitidas
	población													
Chihuahua en situación de vulnerabilidad social recibe una atención eficaz y oportuna a sus denuncias por presuntas	expedientes de queja resueltos El indicador mide la variación	VARIACION_POR CENTUAL	Estratégico Eficacia Anual ASCENDENTE	en el año actual EQRAIA = Expedientes de quejas resueltos		Expedientes Expedientes		1.06					DOCUMENTO INTERNO- Informe Anual de Actividades 2025 Dirección de Análisis y Control Anual	Las personas victimas a violaciones de derechos humanos acuden a la atención y aceptan los procesos jurídicos
humanos	queja iniciados mediante denuncias por actos violatorios a derechos humanos que fueron concluidos en el año actual, con respecto al año inmediato anterior, con el objetivo de medir la eficacia de			en el año inmediato anterior									Anual	
		PORCENTAJE	Gestión	(TAJBNS/TAJB)*100									DOCUMENTO INTERNO-	Las personas en situación
			Calidad Semestral		ACUMULADO	Atenciones	4,325.00	100.00	0.0	0.00	0.0	0.00	Registros del sistema informátic de la Comisión Estala de los	o de vulnerabilidad social o presuntas victimas de
	de atenciones jurídicas que fueron calificadas como		DESCENDENTE		CONSTANTE	Atenciones	4,325.00		0.0	0	0.0	00	Derechos Humanos. Dirección de Control, Análisis y Evaluación Semestral	violaciones a los derechos humanos acuden en busc de atención jurídica y confían en la institución
	total de atenciones juridicas brindadas, con el objetivo de conocer la calidad del servicio													
	Contribuir al fortalecimiento de la atención eficaz y oportuna a las personas en situación de vulnerabilidad social, mediante servicios jurídicos de orientación, investigación de quejas por presuntas violaciones a los derechos humanos y de supervisión al respeto a la dignidad humana por parte de las autoridades La población del Estado de Chihuahua en situación de vulnerabilidad social recibe una atención eficaz y oportuna a sus denuncias por presuntas violaciones de derechos humanos Servicios de atención jurídica otorgados.	Contribuir al fortalecimiento de la atención eficaz y oportuna a las personas en situación de vulnerabilidad social, mediante servicios jurídicos de orientación, investigación de quejas por presuntas violaciones a los derechos humanos y de supervisión al respeto a la dignidad humana por parte de las autoridades La población del Estado de Chihuahua en situación de vulnerabilidad social recibe una atención eficaz y oportuna a sus denuncias por presuntas violaciones de derechos humanos La población del Estado de Chihuahua en situación de vulnerabilidad social recibe una atención eficaz y oportuna a sus denuncias por presuntas violaciones de derechos humanos La población del Estado de Chihuahua en situación de vulnerabilidad social recibe una atención eficaz y oportuna a sus denuncias por presuntas violaciones de derechos humanos La población del Estado de Chihuahua en situación de vulnerabilidad social recibe una atención eficaz y oportuna a sus denuncias por presuntas violaciones de derechos humanos Li indicador muestra la variación porcentual de cestado de Derecho del año actual en comparación con el anterior, lo cual indica cómo la entidad cumple con las obligaciones y deberes de respetar, proteger y realizar los derechos humanos. Esta medición tiene como objetivo verificar el cumplimiento de esta obligación por parte del Estado de respetar el beneficio de estos derechos en la población Variación Porcentual de expedientes de queja iniciados mediante denuncias por actos violatorios a derechos humanos que fueron concluidos en el año inmediato anterior, con el el objetivo de medir la eficacia de resolución de expedientes	Contribuir al fortalecimiento de la atención eficaz y oportuna a las personas en situación de vulnerabilidad social, mediante servicios jurídicos de orientación, investigación de quejas por presuntas violaciones a los derechos humanos y de supervisión al respeto a la dignidad humana por parte de las autoridades La población del Estado de Caincio de esta do de Derecho del año actual en comparación con el anterior, lo cual indica cómo la entidad cumple con las obligaciones y deberes de respeta, proteger y realizar los derechos humanos. Esta medición tiene como objetivo verificar el cumplimiento de esta obligación por parte del Estado de respetar el beneficio de estos derechos en la población La población del Estado de Chihuahua en situación de vulnerabilidad social recibe una atención eficaz y oportuna a sus denuncias por presuntas violaciones de derechos humanos El indicador mide la variación porcentual de expedientes de queja resueltos El indicador mide la variación porcentual de expedientes de queja iniciados mediante denuncias por resountas violaciones de derechos humanos que fueron concluidos en el año actual, con respecto al año immediato anterior, con el objetivo de medir la eficacia de resolución de expedientes Servicios de atención jurídica otorgados. Servicios de atención jurídica otorgados. Porcentaje de servicios de atención jurídica calificados como satisfactorias con relación al total de atenciones jurídicas piridadas, con el objetivo de conocer la calidad del servicio	Contribuir al fortalecimiento de la dendino eficaz y oportuna a las personas en situación de vulnerabilidad social, mediante servicios jurídicos de orientación, investigación de quejas por presuntas violaciones a los derechos humanos y de supervisión al respeto a la dignidad humana por parte de las autoridades La población del Estado de Derecho del ano comparación con la sultoridades La población del Estado de Derecho del ano comparación con las dignidad humana por parte de las autoridades La población del Estado de Chihuahua en situación de esta obligación por parte del Estado de respetar el beneficio de estos derechos esta dos devechos en la población La población del Estado de Chihuahua en situación de vulnerabilidad social recibe una atención efficaz y oportuna a sus denuncias por presuntas violaciones de derechos humanos La población del Estado de Chihuahua en situación de vulnerabilidad social recibe una atención efficaz y oportuna a sus denuncias por presuntas violaciones de derechos humanos Servicios de atención jurídica or respecto al año inmediato anterior, con el objetivo de medir la eficacia de resolución de expedientes de queja iniciados mediante denuncias por actos violatorios a derechos humanos que fueron concluidos en el año actual, con respecto al año inmediato anterior, con el objetivo de medir la eficacia con satisfactorios como satisfactorios como satisfactorios como satisfactorios como satisfactorios como satisfactorios como satisfactorios con el acido del servicio de conocer la calidad del servicio de c	Contribuir al fortalecimiento de la Variación Porcentual del notice de Estado do Derecho en el notice de Estado de Derecho del ano yariación porcentual del nícito de estado de Derecho del ano yariación porcentual del nícito de organización de quejas por presuntas violaciones a los derechos humanos y de supervisión al respeto a la dignidad humana por parte de las autoridades La población del Estado de Derecho del ano protecto de las displaciones y debrese de respeta, proteger y realizar los derechos humanos. Esta displación por parte de las autoridades La población del Estado de Chinuahua en situación de estos derechos en la población de destos derechos en la población del Estado de Central de expedientes de queja municias por presuntas violaciones de derechos humanos. Esta discusación de destos derechos humanos de la displación por parte del Estado de complemento de estos derechos en la población del Estado de Central de expedientes de queja iniciados mediante denuncias por presuntas violaciones de derechos humanos de la displación por presuntas violaciones de derechos humanos de la displación del estado de Derecho del ano anterior. Por central de expedientes de queja iniciados mediante denuncias por presuntas violaciones de derechos humanos que fueron concluidos en el año actual en consequencia en el año actual en concluidos en el año inmediato anterior, con el objetivo de registra en el año inmediato anterior. Con el objetivo de registra el fuerdicas por indicas púridicas birindadas, con el objetivo de concoer la calidad del servicio de atención jurídica objetivo de concoer la calidad del servicio de atención jurídicas birindadas, con el objetivo de concoer la calidad del servicio de concoer la calidad	Contributar d'atralemiento de la Variación Porcentual del controlar de transcribente de la controlar de transcribente de la Contributar	Contribuir a fortaciemiento de la fracticado de fortacion en ficaz y oportuna a las personas en situación de vulnerabilidad social, mediante por activa de la supervisión al respeto a la diguidad humana por parte de las autoridades La población del Estado de Cerceba Processa de respetar, proteger y realizar los describacions en la población del Estado de respetar portager y realizar los describacions en la población del Estado de respetar portager y realizar los describacions en la población del Estado de respetar portager y realizar los describacions en la población del Estado de respetar portager y realizar los describacions en la población del Estado de respetar portager y realizar los describacions en la población del Estado de respetar el beneficio de activa de activa de activa de activa de activa de la complexión del Estado de la complexión al respeto a la displicación del Estado de la complexión al respeto a la displicación del Estado de la complexión al respeto a la displicación del Estado de la complexión al respeto a la displicación del Estado de respetar portager y realizar los describacións del Estado de respetar portager y realizar los describacións del Estado de respetar portager y realizar los describacións de activa de activación de expedientes de queja secueltos de activación de expedientes de queja sinciados mondas activacións de la complexión del Estado de Derecho en CONSTANTE de la finación activación de expedientes de queja secueltos de activación de expedientes de queja secueltos de expedientes de queja sinciados mondas activacións de la complexión del la complexión de la complexión de la complexión de la complexión de la complexión del la complexi	Contribut a fortalemiento de la stanción eficaz y oportuna a las personas en situación de vulorazbilidad social, mediante personas en situación de situación de comparación con el deficio de supervisión al respeto a la social mediante personas en situación en superior de la entidad cumplemento de supervisión al respeto a la social mediante personas en situación en superior de la entidad cumplemento de entidad cumplemento de servicios de derechos humanos. Esta mediante personas en situación del Estado de Chrimuban en situación de expedientes de queja entidad cumplemento de expedientes de queja subsection de expedientes de queja entidad cumplemento de conceptado de octoba derechos numanos. El indicador media variación por personas en subsection de derechos humanos en derechos humanos de derechos humanos de derechos humanos de expedientes de queja entrecho en diciso que personas en subsection de expedientes de queja entrecho en despetico en el anó humanos de expedientes de queja entrecho en despetico en el anó humanos de expedientes de queja entrecho en despetico en el anó humanos de expedientes de queja entrecho en despetico en el anó humanos de expedientes de queja entrecho en despetico en el anó humanos de expedientes de queja entrecho en despetico en el anó humanos en el entrecho en despetico en el anó humanos en el expedientes de queja entrecho en despetico en el anó humanos en el entrecho en despetico en el anó humanos en el entrecho en despetico en el anó humanos en el entrecho en despetico en el anó humanos en el entrecho en despetico en el anó humanos en el entrecho en despetico en el anó humanos en el entrecho de	Contribut a forsalecimiento de la yaración Procencial del carterio efficación (Para y oportuna a las personas en situación de estado de Derecho presentas violaciones a los estado de Derecho de las catalidades e las collegaciones e la companición come de estado de Derecho de las catalidades e las collegaciones e la companición come de estado de Derecho de las catalidades e las collegaciones e la companición por parte de las collegaciones procesan de la collegación por parte de las collegaciones procesan de la collegación por parte de las collegaciones de derechos humanos de valores de las collegaciones de derechos humanos de valores de las collegaciones e la collegación por parte de las collegaciones y deberse de resolución de las collegación por parte del Estado de Derecho en el collegación por parte del Estado de Derecho en el collegación por parte del Estado de Derecho en el collegación por parte del Estado de Derecho en el collegación por parte del Estado de Derecho en el collegación por parte del Estado de Derecho en el collegación por parte del Estado de Derecho en el collegación por parte del Estado de Derecho en el collegación del capacidad de las collegación por parte del Estado de Derecho en el collegación de respedientes de que jercicion del collegación por parte del Estado de Derecho en el collegación por parte del Estado de Derecho de las collegación por parte del Estado de Derecho en el collegación por parte del Estado de De	Contribute al fortal contribute of the contribut	Contributa di fortico de la tancción de l'actación de l'ac	Contributar for formation of the National Procurage did not decide Casted of Derection (CERVINICA DE Estatistics) and servicion frienze y operature a law investigation of contributation of the National Procurage did not service in the Contributation of t	Contribus of Extended Preventional del contribus of Section Preventional and substitution of Section 1997 (Section 2014) (Sect	Contributed in foreignesses de la Variaciente de

PRBRREP367

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Mes de Mayo del 2025

					701 - COMISIÓN	ESTATAL DE LOS	DERECHOS HUMA	ANOS							
					2E009C1 - PROTECCI	ÓN Y DEFENSA DE	LOS DERECHOS	HUMANOS							
	Objetivos		Indicador							Avances del Indicador				Medio de	
Nivel / Referencia	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador / Descripción del Indicador	Método de Cálculo	Tipo / Dimensión / Frecuencia/Trayectoría	Fórmula / Variables de la Fórmula	Clasificación	Unidad de Medida	Valor Reprog.	Meta	Valor Logrado del mes	Av. Men.	Valor Logrado Acumulado	Av. Acu.	. Verificación	Supuestos
ACTIVIDAD C0101	Orientación jurídica a las personas por presuntas violaciones de sus derechos humanos.	Porcentaje de orientaciones telefónicas. El indicador mide el porcentaje de orientaciones jurídicas que se realizan de manera telefónica en relación con el total de orientaciones jurídicas, a fin de medir el impacto de los servicios alternos que se brindan a las personas para una atención oportuna.	PORCENTAJE	Gestión Eficacia Trimestral ASCENDENTE	(TOT/TOJ)*100 TOT = Total de orientaciones telefónicas. TOJ = Total de orientaciones jurídicas.	ACUMULADO CONSTANTE	Orientaciones Orientaciones	1,229.00 1,229.00	100.00	0.00 1,229.00		1,190.00 1,229.00	96.83	DOCUMENTO INTERNO- Registros del sistema informático de la Comisión Estatal de los Derechos Humanos. Dirección de Control, Análisis y Evaluación. Trimestral	Las personas en situación o de vulnerabilidad social y presuntas víctimas a violaciones de derechos humanos acuden y aceptar la orientación proporcionad por la institución
Justificación :	:	·													
Observaciones :	:														
ACTIVIDAD C0102	Realización de gestiones para la personas en situaciones de	s Porcentaje de casos resueltos por gestión.	PORCENTAJE	Gestión Eficiencia	(TSG/TSAJ)*100	A CLIMILII A DO	Cartinana	2 245 00	100.00	0.00	0.00	500.00	25.00	Derechos Humanos.	
	vulnerabilidad por actos violatorios a sus derechos humanos ante dependencias o instituciones.	El indicador mide el porcentaje de problemáticas de las personas usuarias que han sido resueltas por la gestión institucional, en relación con el total de gestiones llevadas a cabo, con el fin de conocer la eficacia de este medio alterno de solución.		Trimestral ASCENDENTE	TSG = Total de gestiones resueltas TSAJ = Total gestiones realizadas	ACUMULADO CONSTANTE	Gestiones Gestiones	2,245.00 2,245.00	100.00	0.00 2,245.00		582.00 2,245.00			solucionar las problemática que aquejan a las personas en situación de vulnerabilidad social.
Justificación :	:														
Observaciones :	:														
ACTIVIDAD C0103	Recepción de quejas por presuntas violaciones a los derechos humanos.	Porcentaje de orientaciones con queja radicada El indicador mide el porcentaje de orientaciones jurídicas en las que se encontraron	PORCENTAJE	Gestión Eficacia Trimestral ASCENDENTE	(TOQR/TOJ)*100 TOQR = Total de orientaciones con queja radicada TOJ = Total de orientaciones jurídicas	ACUMULADO CONSTANTE	Orientaciones Orientaciones	829.00 829.00	100.00	0.00 829.00		198.00 829.00	23.88	Derechos Humanos. Dirección de Control, Análisis y Evaluación.	presuntas víctimas a violaciones de derechos humanos acuden y presentan su queja ante la
	elementos pa queja por pre violan los der con el propós total de casos	elementos para formular una queja por presuntos actos que violan los derechos humanos, con el propósito de detectar el total de casos que presentan una gravedad mayor.										Trimestral	Comisión Estatal de Derecho Humanos.		
Justificación :	:														
Observaciones :	:														

PRBRREP367

SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA

COMMENTO A LA MATRIL DE MOJOADOREOT

Mes de Mayo del 2025

					701 - COMISIÓN	N ESTATAL DE LOS	DERECHOS HUMA	ANOS					
					2E009C1 - PROTECC	IÓN Y DEFENSA DE	LOS DERECHOS	HUMANOS					
	Objetivos	Indicador								Avance	s del Indicador	Medio de	
Nivel / Referencia	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador / Descripción del Indicador	Método de Cálculo	Tipo / Dimensión / Frecuencia/Trayectoría	Fórmula / Variables de la Fórmula	Clasificación	Unidad de Medida	Valor Reprog.	Meta	Valor Logrado del mes Av. Me	n. Valor Logrado Av. Acu.	Verificación	Supuestos
COMPONENTE C02	Servicios de investigación y resolución de quejas por presuntas violaciones a los derechos humanos, brindados.	Promedio de comunicaciones con la persona quejosa o agraviada El indicador evalúa el promedio de comunicaciones realizadas por las Visitadurías a las personas quejosas o agraviadas durante la investigación y con registro en los expedientes de queja, con el propósito de asegurar una atención constante a las personas usuarias.	PROMEDIO_SIMI LE	P Gestión Eficiencia Semestral DESCENDENTE	(TCPQ/TEQ) TCPQ = Total de comunicaciones con las personas quejosas o agraviadas con registros en los expedientes TEQ = Total de expedientes de queja	ACUMULADO ACUMULADO	Comunicaciones Expedientes	9,726.00 9,726.00	1.00	0.00 0.00 0.00	0.00	DOCUMENTO INTERNO- Registros del sistema informátic de la Comisión Estatal de los Derechos Humanos. Dirección de Control, Análisis y Evaluación. Semestral	Las personas presuntas o victimas o victimas o victimas a violaciones de derechos humanos y los entes públicos señalados en los expedientes de queja colabora en el proceso de investigación.
Justificación :													
Observaciones:													
ACTIVIDAD C0201	Realización de acciones de investigación para la integración de los expedientes de queja.		PROMEDIO_SIMI LE	P Gestión Eficiencia Trimestral ASCENDENTE	(TAEQ/TEQ) TAEQ = Total de acciones en los expedientes de queja TEQ = Total de expedientes de queja	ACUMULADO ACUMULADO	Acciones Expedientes	5,592.00 5,592.00	1.00	0.00 0.00 0.00	832.00 0.60 1,398.00	DOCUMENTO INTERNO- Registros del sistema informático de la Comisión Estatal de los Derechos Humanos. Dirección de Control Análisis y Evaluación Trimestral	El ente público correspondiente emite los informes solicitados y se recopila el total de información requerida para la investigación
Justificación :		•											
Observaciones:													
ACTIVIDAD C0202	Resolución de quejas	Porcentaje de expedientes de queja sin resolución. El indicador mide el porcentaje de expedientes de queja en los cuales la institución esta imposibilitada de emitir una resolución principalmente debido a que no se trata de violaciones a los derechos humanos, por incompetencia territorial o de grado, desistimiento o falta de interés de persona quejosa, entre otros, con el objetivo de detectar los casos en los que la Comisión está impedida para emitir una resolución de fondo.		Gestión Eficacia Semestral ASCENDENTE	(TESR/TEQC)*100 TESR = Total de de expedientes sin resolución TEQC = Total de expedientes de quejas concluidos	ACUMULADO CONSTANTE	Expedientes Expedientes	459.00 459.00	100.00	0.00 0.00 459.00	0.00 0.00 459.00	DOCUMENTO INTERNO- Registros del sistema informático de la Comisión Estatal de los Derechos Humanos. Dirección de Control, Análisis y Evaluación. Semestral	públicos aceptan la causa de conclusión del
Justificación :		omini una resolucion de londo.											
Observaciones :													

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Mes de Mayo del 2025

a derechos humanos en ese sector poblacional

PRBRREP367

					701 - COMISIÓN	ESTATAL DE LOS	DERECHOS HUM	ANOS							
					2E009C1 - PROTECCIO	ÓN Y DEFENSA DE	LOS DERECHOS	HUMANOS							
	Objetivos			Ir	Indicador				Meta Avances de			l Indicador		Medio de	
Nivel / Referencia	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador / Descripción del Indicador	Método de Cálculo	Tipo / Dimensión / Frecuencia/Trayectoría	Fórmula / Variables de la Fórmula	Clasificación	Unidad de Medida	Valor Reprog.	Meta	Valor Logrado del mes	Av. Men.	Valor Logrado Acumulado	Av. Acı	ı. Verificación	Supuestos
Justificación		Porcentaje de expedientes de PC queja resueltos por conciliación o durante el trámite. El indicador muestra el porcentaje de expedientes de queja que se resuelven principalmente porque las autoridades cumplen con lo solicitado por las personas víctimas, con relación al total de expedientes de queja concluidos, con el fin de medir el compromiso de las instituciones por los derechos humanos.	DRCENTAJE	Gestión Eficacia Semestral ASCENDENTE	(TCRC/TEQC)*100 TCRC = Total de expedientes resueltos por conciliación o durante la tramitación TEQC = Total de expedientes de quejas concluidos	ACUMULADO CONSTANTE	Expedientes Expedientes	91.00 91.00	100.00	0.00 91.00		0.00 91.00	0.00	DOCUMENTO INTERNO- Registros del sistema informático de la Comisión Estatal de los Derechos Humanos. Dirección de Control, Análisis y Evaluación. Semestral	Las personas usuarias y la o autoridades de los entes públicos aceptan la causa de conclusión del expediente de queja.
Observaciones	· :														
Justificación	:	Porcentaje de expedientes de queja resueltos por resoluciones de fondo El indicador mide el porcentaje de expedientes de queja que se resuelven por medio de una recomendación, propuesta o acuerdo de no responsabilidad luego de poder concluir el proceso de integración del expediente, con el propósito de identificar principalmente los casos en que las autoridades incurrieron en actos u omisiones violatorios a los derechos humanos.	DRCENTAJE	Gestión Eficiencia Semestral ASCENDENTE	(TERRF/TEC)*100 TERRF = Total de expedientes resueltos po resolución de fondo TEC = Total de expedientes concluidos	r ACUMULADO CONSTANTE	Expedientes Expedientes	82.00 320.00	25.62	0.00 320.00		0.00 320.00	0.00	DOCUMENTO INTERNO- Registros del sistema informático de la Comisión Estatal de los Derechos Humanos. Dirección de Control, Análisis y Evaluación. Semestral	Las personas usuarias y la o autoridades de los entes públicos aceptan la causa de conclusión del expediente de queja.
Observaciones COMPONENTE C03		radicadas.	DRCENTAJE	Gestión Eficacia Semestral ASCENDENTE	(TQCP/TQR)*100 TQCP = Total de quejas radicadas en los centros penitenciarios TQR = Total de quejas radicadas	ACUMULADO CONSTANTE	Quejas Quejas	68.00 68.00	100.00	0.00		0.00	0.00	DOCUMENTO INTERNO- Registros del sistema informático de la Comisión Estatal de los Derechos Humanos. Dirección de Control, Análisis y Evaluación. Semestral	Las autoridades o penitenciarias y carcelaria colaboran con la Comisiói Estatal de los Derechos Humanos para prevenir violaciones a los derechos de las personas privadas la libertad.

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Mos do Mayo dol

Mes de Mayo del 2025

					701 - COMISIÓN E	ESTATAL DE LOS	DERECHOS HUM	ANOS					
					2E009C1 - PROTECCIÓ	N Y DEFENSA DI	LOS DERECHOS	HUMANOS					
	Objetivos		Indicador							Avances d	Medio de		
Nivel / Referencia	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador / Descripción del Indicador	Método de Cálculo	Tipo / Dimensión / Frecuencia/Trayectoría	Fórmula / Variables de la Fórmula	Clasificación	Unidad de Medida	Valor Reprog.	Meta	Valor Logrado del mes Av. Men.	Valor Logrado Acumulado Av. Acu.	Verificación	Supuestos
Justificación :													
Observaciones :													
ACTIVIDAD	Ejecución de visitas a centros	Promedio de visitas	PROMEDIO_SIME		(TVPA/TDPV)							DOCUMENTO INTERNO-	Las autoridades colaboran
C0301	penitenciarios y cárceles municipales.	mensuales	LE	Eficiencia Mensual	TVPA = Total de visitas realizadas en el año	ACUMULADO	Visitas	687.00	57.25	39.00 39.00	257.00 51.40	Registros del sistema informático de la Comisión Estatal de los	o con el programa de supervisión y brindan una
		El indicador mide el promedio de visitas realizadas a los centros penitenciarios y cárceles municipales por parte de las Visitadurías, por cada 30 dias, con el fin de garantizar un seguimiento puntual al respeto de los derechos humanos en dichos lugares.		ASCENDENTE	TDPV = Total de meses del año	ACUMULADO	Meses	12.00		1.00	5.00	Derechos Humanos. Dirección de Control, Análisis y Evaluación. Mensual	estancia digna a las personas privadas de su libertad.
Justificación :		alonos lagaros.											
Observaciones :													
ACTIVIDAD C0302	Elaboración de diagnostico penitenciario anual.	Porcentaje de encuesta s	PORCENTAJE	Gestión Eficacia	(TEA/TEP)*100							MEDIO PÚBLICO-Diagnóstico Penitenciario 2025	Las autoridades penitenciarias y carcelarias
	pointonounio uniumi			Anual	TEA = Total de encuestas aplicadas.	ACUMULADO	Encuesta	2,500.00	92.59	0.00 0.00	0.00 0.00	https://cedhchihuahua.org.mx/inf	así como las personas
		El indicador mide la aplicación de encuestas a las personas privadas de la libertad en los centros penitenciarios del Estado con relación a las programadas, a fin de conocer el avance del diagnóstico.		ASCENDENTE	TEP = Total de encuestas programadas	CONSTANTE	Encuesta	2,700.00		0.00	0.00	ormeanual Publicación Anual 2025	privadas de la libertad colaboran con la implementación de diagnóstico penitenciario.
Justificación :													
Observaciones:													

Responsable del Programa

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA

SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Mes de Mayo del 2025

Fecha de Impresión 15/07/2025 09:38:57 a. m

PRBRREP36

Página 8 de 8

	701 - COMISIÓN ESTATAL DE LOS DERECHOS HUMANOS														
	2E009C1 - PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS														
Objetivos Indicador							Meta Avances del Indicador					Medio de			
Nivel / Referencia	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador / Descripción del Indicador	Método de Cálculo	Tipo / Dimensión / Frecuencia/Trayectoría	Fórmula / Variables de la Fórmula	Clasificación	Unidad de Medida	Valor Reprog.	Meta	Valor Logrado del mes	Av. Men.	Valor Logrado Acumulado	Av. Acu.	Verificación	Supuestos

Responsable del Ente Público